

Nutzungsbedingungen für die Textilfresh App

Version 1.0 vom 1. Juni 2021

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen für die Textilfresh App (nachfolgend «Nutzungsbedingungen») gelten zwischen der Genossenschaft Migros Zürich, Pfinstweidstrasse 101, 8005 Zürich (nachfolgend «GMZ») und Ihnen als Nutzer der Textilfresh App (nachfolgend «Kunde»).

Durch die Nutzung der Textilfresh App stimmt der Kunde den folgenden Nutzungsbedingungen zu und bestätigt, dass er die Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter <https://www.migros.ch/de/datenschutz.html>, gelesen hat.

1. Zugang zur Textilfresh App

Der Zugang zur Textilfresh App erfolgt über den Download der Textilfresh App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store. Die aktuell unterstützten Betriebssysteme sind: iPhone ab iOS 8 und aufwärts, sowie Android ab 7.0 und höher. Die jeweils unterstützten Systeme werden an geeigneter Stelle kommuniziert.

Für die Nutzung der Textilfresh App ist ein Migros Login nötig. Für eine erfolgreichen Anmeldung der Textilfresh App ist, sofern nicht schon bereits hinterlegt, eine Mobiltelefonnummer und eine Rechnungsadresse im Migros Login zu erfassen. Fehlen nötige Daten werden diese automatisch bei der ersten Anmeldung in der Textilfresh-App abgefragt und können hinterlegt werden.

Die Nutzung der Textilfresh App ist kostenlos. Sie ist natürlichen Personen ab 18 Jahren sowie juristischen Personen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz vorbehalten.

2. Funktionalitäten

Die Textilfresh App verfügt über folgende Funktionalitäten:

1. Mobiles Bezahlen
2. Digitale Auftragserfassung
3. Digitale Abholung mit QR-Code
4. Übersicht der offen und/oder abgeschlossenen Aufträge
5. Benachrichtigungseinstellungen
6. Download Rechnungen

Die Textilfresh App ermöglicht dem Kunden eine bargeldlose, digitale Abwicklung der angebotenen Leistungen der GMZ. Zu den angebotenen Leistungen gehört die digitale Auftragserfassung und Erteilung von Aufträgen für die Textilreinigung.

3. Mobiles Bezahlen

Mit der Funktion Mobiles Bezahlen kann mittels einer gängigen Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club), Twint oder PostFinance in der App bezahlt werden. Für die Nutzung der Zahlungsmittel gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Herausgeber / Anbieter. Je nach Art der Bezahlungsfunktion muss der Kunde im Rahmen der Hinterlegung seiner Bezahloption weitere Sicherheitskontrollen passieren, z.B. 3D-Secure, Verified by Visa, etc.).

Im Fall von Verlust des mobilen Geräts besteht das Risiko einer unrechtmässigen Nutzung der Bezahlfunktion, d.h. der Kunde muss die Bezahlfunktion sofort sperren, via «Zurücksetzen»-Funktion. Dadurch werden alle Zahlungsmittel auf dem mobilen Gerät gelöscht. Zu beachten ist, dass die Sperrung nicht die Zahlungsmittel selbst (Kreditkarte, Twint, PostFinance) betrifft. Diese müssen beim direkt beim Herausgeber / Anbieter gesperrt werden.

Die Daten der Zahlungsmittel (bspw. Kreditkartennummer oder Kontonummer) werden nicht in der Textilfresh App gespeichert.

Zusätzlich zur Anmeldefunktion in der Textilfresh App wird dringend empfohlen, das mobile Gerät selber mit einem Zugangscode zu schützen und diesen Code streng vertraulich zu behandeln.

4. Datenschutz

Personendaten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung der GMZ, abrufbar unter <https://www.migros.ch/de/datenschutz.html>, bearbeitet.

5. Haftungsausschluss

Die die GMZ schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung der Textilfresh App vollständig aus, unter Vorbehalt vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Schäden und von Körperschäden und Tod. Weiter haftet die GMZ nicht für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Angaben in der Textilfresh App und/oder deren Verfügbarkeit oder Stabilität und leistet dafür keine Gewähr.

6. Immaterialgüter- und andere Rechte

Die GMZ ist Inhaber der Textilfresh App. Die im Zusammenhang mit der Textilfresh App verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien (wie z.B. physische und gedruckte Werbemittel) gehören der GMZ oder einem Unternehmen der Migros-Gruppe oder einem Vertragspartner derselben. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Seiten und Daten werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

Wenn der Kunde die Textilfresh App aus dem App-Store von Apple Inc. (nachfolgend «Apple») heruntergeladen hat oder die Textilfresh App auf einem iOS-Gerät nutzt, bestätigt er, diesen Hinweis gelesen und verstanden zu haben und damit einverstanden zu sein. Diese Nutzungsbedingungen werden nur zwischen dem Kunden und der GMZ und nicht mit Apple geschlossen, und Apple ist nicht für die Textilfresh App und dessen Inhalt verantwortlich. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, in Bezug auf die Textilfresh App Wartungs- oder Support-Dienste zu erbringen. Apple hat im gesetzlich zulässigen Rahmen keine weitere Garantieverpflichtung in Bezug auf die Textilfresh App. Apple ist nicht für die Bearbeitung nutzerseitiger Ansprüche oder von Ansprüchen Dritter in Bezug auf die Textilfresh App oder Eigentum des Kunden und/oder die Nutzung der Textilfresh App verantwortlich, darunter: (1) Produkthaftungsansprüche, (2) alle Ansprüche in Bezug auf eine Nichtkonformität des Dienstes mit anwendbaren rechtlichen oder behördlichen Vorschriften und (3) Ansprüche, die aufgrund von Konsumenten- bzw. Verbraucherschutzgesetzen oder ähnlichen Gesetzen bestehen. Apple ist nicht für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Entlastung eines Anspruchs eines Dritten, nach dem die Textilfresh App und/oder das Eigentum des Kunden und die Nutzung der Textilfresh App die Rechte des geistigen Eigentums dieses Dritten verletzen, verantwortlich. Der Kunde erklärt sich einverstanden, die anwendbaren Bestimmungen Dritter während der Nutzung des Dienstes einzuhalten. Apple und die Apple-Tochtergesellschaften sind Drittbegünstigte dieser

Bedingungen und mit der Zustimmung des Kunden zu diesen Nutzungsbedingungen erhält Apple das Recht (und es wird als von Apple angenommen betrachtet), diese Nutzungsbedingungen als Drittbegünstigter dieser Nutzungsbedingungen gegen den Kunden durchzusetzen. Der Kunde sichert hiermit zu und garantiert, dass (1) er nicht in einem von einem Embargo der US-Regierung betroffenen Land oder einem Land, das von der US-Regierung als ein «den Terrorismus unterstützendes Land» klassifiziert wurde, ansässig ist und (2) dass er nicht in einer von der US-Regierung geführten Verbots- oder Beschränkungsliste aufgeführt ist.

7. Missbrauchsverbot

Der Kunde wird die Textilfresh App nur bestimmungsgemäss verwenden. Missbräuche sind untersagt. Bei begründetem Missbrauchsverdacht behält sich die GMZ den Ausschluss von der weiteren Nutzung der Textilfresh App und weitere Schritte vor.

8. Änderung / Ergänzung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich ausschliesslich auf die Textilfresh App. Die GMZ behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Den Änderungen muss jeweils beim nächsten Start der Textilfresh App zugestimmt werden, ansonsten ist die Nutzung bestimmter Funktionen nicht mehr länger möglich.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehung zwischen der die GMZ und dem Kunden bezogen auf diese Nutzungsbedingungen untersteht ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, ausgenommen in denjenigen Fällen, wo die Zivilprozessordnung zwingend einen anderen Gerichtsstand vorschreibt.

10. Kontakt / Impressum

Genossenschaft Migros Zürich (GMZ)
Textilfresh Reinigung
Pfungstweidstrasse 101
8005 Zürich
Telefon: +41 58 561 52 22
E-Mail: kundenforum@gmz.migros.ch